

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

uns ist es wichtig, den erzielten Behandlungserfolg auch nach Ihrem Krankenhausaufenthalt zu sichern und Sie auch nach Ihrer Entlassung zu unterstützen.

Im Rahmen unseres Entlassmanagement kümmern wir uns deshalb bereits während Ihres Aufenthaltes um die Zeit nach Ihrer Entlassung. Sollte ein weiterer Behandlungsbedarf oder ein erhöhter Unterstützungsbedarf erforderlich sein, unterstützen wir Sie und Ihre Angehörigen.

Bereits am Entlassungstag erhalten Sie einen Arztbrief für Ihren Haus- oder Facharzt, der alle wichtigen Informationen für eine nahtlose Weiterbehandlung enthält. Sofern erforderlich kontaktieren wir Ihre weiterbehandelnden Ärzte vor Ihrer Entlassung telefonisch, um eine nahtlose Versorgung sicher zu stellen.

## Häufige Fragen (und Antworten)

### **Woher weiß das Krankenhaus, dass ich nach der Entlassung Unterstützung oder Hilfe benötige?**

Bereits im Rahmen der Aufnahmeuntersuchung werden Sie vom Arzt und Pflegedienst zu Ihrer aktuellen Situation befragt. Sobald sich ein veränderter bzw. erhöhter Betreuungs- und Weiterbehandlungsbedarf nach Ihrer Entlassung erkennen lässt, werden die zuständigen Abteilungen im Krankenhaus informiert, um Sie und Ihre Angehörigen zu beraten und ggf. bei der Organisation zu unterstützen.

Neben der Aufnahmeuntersuchung (Anamnese) besprechen wir auf den regelmäßigen Visiten den Fortschritt Ihrer Genesung und behalten dabei auch einen eventuellen Versorgungsbedarf nach der Entlassung im Blick.

Wichtig: Wenn Sie Fragen zu Ihrer Entlassung/Weiterversorgung haben, informieren Sie die Mitarbeiter der Station so früh wie möglich.

### **Ich benötige Hilfsmittel – wie erhalte ich diese?**

Hilfsmittel, welche Sie bei ihrer Entlassung benötigen, verordnen wir ggf. bereits im Klinikum. Für bestimmte Hilfsmittel ist jedoch eine vorherige Kostenzusage ihrer Krankenkasse nötig, d.h., dass die Beantragung bereits durch das Klinikum erfolgt und die Lieferung dann nach ihrer Entlassung in die Häuslichkeit stattfindet.

### **Ich benötige nach Entlassung Unterstützung durch einen Pflegedienst ... etc.**

Bei Bedarf unterstützen wir Sie gern. Bitte wenden Sie sich bei Fragen im ersten Schritt an Ihre behandelnde Station.

### **Ich habe noch keinen Pflegegrad – wo kann ich mich beraten lassen und einen Antrag stellen?**

Einen Pflegegradantrag stellt der Versicherte oder dessen Vertreter bei der jeweiligen Pflegekasse.

Ihre Pflegekasse steht Ihnen durch ihre Mitarbeiter/Pflegeberater zur Seite.

Unser Kliniksozialdienst steht Ihnen bei Fragen ebenfalls beratend zur Seite.

Bei allgemeinen Fragen können Sie sich auch an das Bürgertelefon des Sozialministeriums zur Pflegeversicherung wenden: 030 / 340 60 66 – 02.

### **Ich muss nach der Entlassung in ein Pflegeheim – was ist zu tun?**

Wenn Sie sich nach Ihrer Entlassung, trotz Unterstützung durch Ihre Angehörigen oder einen ambulanten Pflegedienst, nicht mehr zuhause versorgen können, kommt die Entlassung in ein Pflegeheim in Betracht.

Unser Kliniksozialdienst steht Ihnen beratend zur Seite.

Die Auswahl des Pflegeheims, das Schließen der Verträge und die Antragstellung bei der Pflegekasse sollten Sie, sofern vorhanden, mit Ihren Angehörigen/Betreuer gemeinsam entscheiden.

Unser Kliniksozialdienst übernimmt die Organisation nur in Ausnahmefällen, d.h. es gibt keinen Bevollmächtigten und ein gesetzlicher Betreuer wurde noch nicht eingesetzt.

### **Was mache ich, wenn ich bin mit dem gefundenen Pflegeheimplatz, nicht zufrieden bin?**

Leider sind die Plätze in Pflegeheimen oft rar und es bestehen Wartelisten. So kann es vorkommen, dass in dem von Ihnen bevorzugten Heim kein Platz zum Zeitpunkt der Entlassung frei ist. Gegebenenfalls können Sie mit dem Pflegeheim eine Kurzzeitpflege vereinbaren oder eine kurze Vertragslaufzeit mit einem anderen Pflegeheim festlegen, um in das Pflegeheim Ihrer Wahl zu einem späteren Zeitpunkt umzuziehen.

### **Was bedeutet Kurzzeitpflege?**

Sollten Sie zum Zeitpunkt der Entlassung noch keinen Pflegeheimplatz gefunden haben oder noch nicht in ihre Wohnung zurück kehren können, weil Sie für einen gewissen Zeitraum noch einen größeren Unterstützung-/Pflegebedarf benötigen oder noch Umbaumaßnahmen in der Häuslichkeit erfolgen müssen (etc.) , ist die Kurzzeitpflege eine Möglichkeit der vorübergehenden Unterbringung.

### **Kann ich länger als zum Zeitpunkt der geplanten Entlassung im Krankenhaus bleiben?**

Sobald kein medizinischer Grund für eine Verlängerung des Krankenhausaufenthaltes gegeben ist, übernehmen die Krankenkassen diese Kosten nicht mehr. Inwiefern Sie auf Selbstzahlerbasis Ihren Aufenthalt verlängern können müssen Sie individuell mit der Abteilung „Allgemeine Verwaltung“ klären.

### **Ich benötige nach meiner Entlassung noch Verbandmittel...**

Verbandmittel erhalten Sie von uns, wenn erforderlich, für die erste Zeit zuhause. Ebenfalls organisieren wir, sofern erforderlich, einen ambulanten Pflegedienst für die Behandlungspflege.

### **Es wurden neue Medikamente verordnet. Wie bekomme ich diese?**

Üblicherweise erhalten Sie neue Medikamente vor dem Wochenende oder vor Feiertagen für 1-3 Tage von uns ausgehändigt.

Leider bietet die von uns eingesetzte Software noch nicht in allen Kliniken die Möglichkeit Arzneimittelrezepte auszustellen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie hier an Ihren niedergelassenen Arzt/Hausarzt verweisen.

(allgemeine Information: Krankenhäuser können ab 01.10.2017 Arzneimittelrezepte ausstellen. Es darf jedoch nur die kleinste Verpackungseinheit (N1) verordnet werden. Anmerkung: Da die Zuzahlung für Versicherte immer gleich hoch ist, ist die Verordnung einer größeren Packungseinheit durch den niedergelassenen Arzt meist sinnvoller).

### **Erhalte ich vom Krankenhaus einen Medikationsplan?**

Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie von uns einen Medikationsplan, der Sie über neu angeordnete Arzneimittel inklusive Darreichungsform, Dosierung etc. informiert.

Zum aktuellen Zeitpunkt ist es uns noch nicht möglich, einen maschinenlesbaren Medikationsplan (mit QR-Code) zu erstellen.

### **Wie erhalte ich eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU-Bescheinigung)?**

Krankenhäuser können ab 01.10.2017 eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (AU-Bescheinigung) für maximal sieben Werktagen ausstellen. Leider bietet die von uns eingesetzte Software noch nicht in allen Kliniken die Möglichkeit AU-Bescheinigungen auszustellen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Sie ggf. an Ihren niedergelassenen Arzt/Hausarzt verweisen.

TIPP: Bei geplanten Eingriffen ist es günstig, wenn Sie sich von Ihrem Hausarzt bereits vor dem stationären Aufenthalt eine AU-Bescheinigung ausstellen lassen.

## **Wo erhalte eine Bescheinigung über die Krankenhausbehandlung (Aufenthalts-/Liegebescheinigung)?**

Sollten Sie eine solche Bescheinigung benötigen können Sie diese an verschiedenen Stellen unseres Krankenhauses erhalten. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegepersonals an.

Zentrale Stellen für die Ausstellung sind:

### Standort Friedrichstadt:

Eine Bescheinigung über Ihren stationären Aufenthalt erhalten Sie in der Patientenaufnahme Haus A oder am Informationstresen im Haus C.

Öffnungszeiten Patientenaufnahme **Haus A** (Telefon: 0351 480 – 3140):  
Mo – Fr 06.30 bis 18.00 Uhr / Sa geschlossen / So, Fei 11.00 - 18.00 Uhr

Öffnungszeiten Informationstresen **Haus C**:  
Mo bis Fr 06:30 - 18:00 Uhr / Sa, So, Fei 10:00 - 18:00 Uhr

### Standort Neustadt:

Eine Bescheinigung über Ihren stationären Aufenthalt erhalten Sie in der Patientenaufnahme Haus V.

Öffnungszeiten Patientenaufnahme **Haus V**:  
Montag bis Freitag von 06:30 bis 15:00 Uhr

## **Welche Unterlage erhalte ich bei meiner Entlassung?**

Zur Entlassung erhalten Sie von uns folgende Unterlagen (sofern zutreffend):

- vorläufiger oder endgültiger Arztbrief
- Medikationsplan
- Arznei- und/oder Verbandmittel bei Bedarf
- Implantatepass bei Bedarf
- mitgebrachte Befunde
- Überleitungsbogen (bei Verlegung in ein Pflegeheim oder Versorgung durch amb. Pflegedienst)

## **Ich verstehe den Inhalt meines Arztbriefes nicht, an wen kann ich mich wenden?**

Ansprechpartner sind die Ärzte des Krankenhauses oder ihre ambulant behandelnden Ärzte (Hausarzt/Facharzt). Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, den Arztbrief von Medizinstudenten kostenlos übersetzen zu lassen. Nähere Informationen hierzu im Internet: [www.washabich.de](http://www.washabich.de).

## **Bekomme ich eine Anschlussrehabilitation (AR)/Anschlussheilbehandlung (AHB)?**

Es gibt von Seiten der Kostenträger (KK, RV-träger) Vorgaben, die die Kostenübernahme bei bestimmten Krankheitsbildern regelt. Wenn eine solche Rehabilitation bei Ihnen in Betracht kommt (ärztliche Entscheidung) wird der Sozialdienst zur Antragstellung auf Sie zu kommen.

## **Was ist der Unterschied einer vollstationären Rehabilitation und einer ambulanten Rehabilitation?**

Bei einer ambulanten Rehabilitation übernachten Sie zuhause, wohingegen Sie bei einer stationären Rehabilitation während der kompletten Aufenthaltsdauer in einer Rehaklinik untergebracht sind.

## **Was ist das Besondere an einer geriatrischen Rehabilitation?**

Eine geriatrische Rehabilitation ist eine Sonderform der medizinischen Rehabilitation, die nicht nur die Rehabilitation einer einzelnen Indikation zum Ziel hat. Sie kommt insbesondere bei älteren Menschen in Betracht, die mehrere Krankheiten oder Einschränkungen haben. Die Therapie erfolgt meist in kleineren Gruppen; auch ist der Betreuungsschlüssel höher.

### **Beginnt die Anschlussrehabilitation direkt im Anschluss an meinen Krankenhausaufenthalt?**

Eine Direktverlegung vom Klinikum in die Rehabilitationseinrichtung erfolgt nur, wenn sie aus medizinischer Sicht (ärztliche Entscheidung) notwendig ist. Ansonsten erfolgt die Aufnahme in die Rehabilitationseinrichtung innerhalb von 14 Tagen nach der Entlassung aus dem Klinikum. Voraussetzung ist in jedem Fall die Kostenzusage des Kostenträgers (KK, RV-träger)

### **Wer organisiert meinen Transport nach Hause?**

Die Notwendigkeit für einen Krankentransport wird vom Arzt eingeschätzt. Bei Erforderlichkeit wird ein Transportschein über die Station erstellt und der Krankentransport für Sie organisiert.

Gerne organisieren wir für Ihre Heimfahrt auf Wunsch auch ein Taxi. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse, inwiefern die Kosten für die Fahrt übernommen werden. Ggf. reduziert sich der Betrag auf eine Zuzahlung von 5.- Euro.

### **Bis wann muss ich die Klinik am Entlassungstag verlassen?**

Um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten müssen Sie Ihr Zimmer bis 10:00 Uhr verlassen. Bitte informieren Sie Ihre Angehörigen entsprechend, damit diese Sie frühzeitig abholen. Gerne können Sie sich noch nach 10:00 Uhr in den Aufenthaltsräumen auf Station oder unserer Cafeteria aufhalten.

### **Warum muss ich eine Einverständniserklärung zum Entlassmanagement ausfüllen?**

Um Ihre Entlassung gut planen zu können, müssen wir Daten über Sie an Dritte weitergeben, z.B. an Ihre Pflegekasse, das Sanitätshaus, den ambulanten Pflegedienst etc. Bereits die Weitergabe ihres Namens oder Ihrer Adresse ist uns ohne Ihr Einverständnis nicht erlaubt. Um einen reibungslosen Ablauf während Ihres Aufenthaltes und vor allen Dingen eine nahtlose Versorgung nach Ihrem Aufenthalt sicher zu stellen, bitten wir alle Patienten die Einverständniserklärung zu unterschreiben. Sie dürfen versichert sein, dass wir mit der Weitergabe von personenbezogenen Daten stets verantwortungsvoll umgehen.

### **Ich habe Fragen zu meiner Entlassung. An wen kann ich mich wenden?**

Bitte wenden Sie sich bei Fragen zunächst an den Arzt oder das Pflegepersonal auf Station. Sollten andere Fachdienste (z.B. Sozialdienst) erforderlich sein, werden diese informiert.

### **Wer unterstützt mich bei sozialen Problemen?**

Bei dieser Fragestellung unterstützt Sie unser Sozialdienst und nennt Ihnen Möglichkeiten, Anlaufstellen und Ansprechpartner, an die Sie sich nach der Entlassung wenden können, um ggf. Hilfe zu erfahren.