

## Qualitätskontrolle

Die Qualitätsprüfung erfolgt nach dem Zufallsprinzip und wird direkt vor Ort in digitaler Form dokumentiert und bewertet. Die Behebung eventuell auftretender Mängel und anschließende Nachkontrollen können so schnell angefordert und koordiniert werden. Damit verfolgen wir immer gleichbleibende hohe Qualitätsstandards.

## Fragen und Anregungen

Ihre Meinung ist uns wichtig. Sollten Ihnen bei Ihrem Aufenthalt Unregelmäßigkeiten auffallen, nehmen die Mitarbeiter Ihrer Station Ihre Anliegen gern entgegen und leiten Gegenmaßnahmen ein.

Des Weiteren stehen Ihnen die Mitarbeiter vom Ressort Technik und Wirtschaft gern bei Fragen und Anmerkungen rund um die Reinigung zur Verfügung.

Sie erreichen sie unter folgender Telefonnummer:

**0351 480-2222**



### **Standort Friedrichstadt**

Friedrichstraße 41  
01067 Dresden

### **Standort Neustadt/Trachau**

Industriestraße 40  
01129 Dresden

### **Standort Löbtau**

Altonaer Straße 2a  
01159 Dresden

### **Standort Weißer Hirsch**

Heinrich-Cotta-Straße 12  
01324 Dresden



## Reinigung der klinischen Bereiche

Informationen für  
Patienten und Besucher

Stand: März 2018

[www.klinikum-dresden.de](http://www.klinikum-dresden.de)

Die Reinigung am Städtischen Klinikum Dresden ist ein wichtiger Bestandteil der Hygiene im Krankenhaus. Sie erfolgt durch unseren Dienstleister nach den Vorgaben des Robert Koch Institutes und des hauseigenen Hygieneplans – in Patientenzimmern, OP-Sälen oder in anderen besonderen Bereichen.

## Reinigungszeiten



Die Reinigung in unserem Haus findet in der Zeit zwischen 6:00 und 16:00 Uhr statt. Diese richten sich nach den individuellen Abläufen der einzelnen Stationen und können daher variieren.

## Qualifiziertes Personal



In unserem Haus legen wir besonderen Wert auf eine qualifizierte und praxisnahe Aus- und Fortbildung. Deshalb werden alle Mitarbeiter der Reinigung und Hygiene regelmäßig geschult und praktisch begleitet. Dieser Qualitätsanspruch gilt für unsere externen Dienstleister gleichermaßen.

## Reinigungsleistungen

Zur **täglichen Reinigung** in den Patientenzimmern gehört

- das Wischen des Fußbodens,
- das Reinigen der Sanitärräume,
- das Entleeren der Papierkörbe,
- das Desinfizieren der Türgriffe und Lichtschalter.

In einem festgelegten Zyklus erfolgt das Reinigen von Mobiliar, Lampen, TV Geräten, Heizkörpern sowie Fliesenwänden im Sanitärbereich. Im Anschluss an die Entlassung der Patienten werden nach strengen Hygienerichtlinien Betten, Nachttische und Schränke desinfizierend gereinigt.

## Reinigungsmittel und -geräte



### Boden

Die Bodenreinigung erfolgt mit Wischbezügen aus Microfaser und Wischwasser mit zugesetztem Reinigungsmittel. Diese werden in jedem Patientenzimmer oder Sanitärbereich nur einmal verwendet und nach Beendigung in den Wäschesack abgeworfen.



### Oberflächen

Die Reinigungstextilien sind durch **farbliche Kennzeichnung** unterschiedlichen Bereichen zugeordnet: Blau oder Weiß für die Oberflächen im Patientenzimmer; Gelb für Waschbecken, Fliesenspiegel und Ablagen im Sanitärbereich; Rot ausschließlich für das WC.



Durch eine besondere **Falttechnik** kann ein Reinigungstuch durch einfaches Wenden mehrmals genutzt werden – immer eine neue, ungenutzte Seite pro Fläche. Auch hier gilt: Ein Reinigungstuch pro Patientenzimmer. Eine Keimverschleppung kann somit bei ordnungsgemäßer Ausführung vermieden werden.

## Abfallentsorgung



Die Abfallentsorgung im Krankenhaus unterliegt strengen Richtlinien. In unserem Haus wird der Müll in fünf Kategorien von A bis E eingeteilt. Zur Kategorie A gehören hausmüllähnliche Abfälle, die nach Wertstoffen getrennt werden (Glas, Papier, Pappe und Kunststoff). Den restlichen Kategorien sind medizinische Abfälle zugeordnet, an deren Entsorgung besondere Anforderungen gestellt sind.

## Wussten Sie, dass...



- ... in unserem Klinikum am Tag etwa 8.000 Wischbezüge und 10.000 Reinigungstücher zum Einsatz kommen?
- ... täglich ca. 150 Mitarbeiter für die Sauberkeit unseres Hauses sorgen?
- ... jeden Tag ca. 5 Tonnen Wäsche in unserem Klinikum gewaschen werden?